

17.9.2015

Vastaus Kuopion edunvalvonnan ja työsuojelun kannanottoon

Kiitoksia palautteesta ja arvokkaista havainnoista Platon-hankkeen LSM-piloteista. Olemme tilanteessa, jossa postaaliset volyymit pienentyvät ja kilpailu kiristyy. Meidän pitää löytää keinot uudistua ja kasvaa. Keväällä strategiatyön yhteydessä tutkimme oman toimintamme lisäksi myös naapurimaiden ja kilpailijoiden toimintatapoja. Eräs havainto strategiatyössä oli, että valtaosa eurooppalaisista posteista jakaa päiväjakelunsa vähintään kolmesta kimpusta ja lähes puolet neljästä kimpusta. Meillä on nykyisin suurta hajontaa perusjakelun läpäisyssä toimipaikoittain ja päivittäin. Toimintatapamme ovat hajanaiset. Työtapaturmia ja ergonomia-rasitusvammoja on myös liikaa tavoitteisiimme nähden. Olemme käynnistäneet Tuotannossa Päivämarssin hajonnan pienentämiseksi ja tehokkuuden parantamiseksi.

Printtituotteiden lajittelun automaatiota ja jakelun kehittämistä viedään eteenpäin vuoden 2015 alussa käynnistyneessä Platon-hankkeessa. Platonin toimintaa kohdistuu Tuotannon strategian kaikkiin neljään kehitysalueeseen (yhteistyö asiakkaiden kanssa, automaatio, prosessiohjautunut tuotantoverkosto ja reittien jatkuva optimointi ja digitalisointi). Hanke pitää sisällään kehitysprojekteja, joiden tuloksia testataan valituissa jakelutoimipaikoissa ja postikeskuksissa ennen päätöksiä laajemmasta käyttöönotosta. Näissä piloteissa haetaan kokemuksia työntarpeen muutoksista, työvälineistä- ja menetelmistä sekä työturvallisuudesta ja työssäjaksamisesta.

Osana nykyisten lajittelukoneiden tehokkaampaa käyttöä kasvatetaan isojen kirjeiden lajittelun (FSM) jalostusastetta. Tässä lajittelemme isoja kirjeitä sekä suurempia määriä lehtiä koneellisesti, jolloin nämä tuotteet ohittavat jakelutoimipaikassa lohkolajitteluvaiheen. Uutta FSM-toimintamallia ollaan pilottien jälkeen parhaillaan viemässä koko maan kattavaan toteutukseen. Tämä vähentää työntarvetta jakelutoimipaikan esityössä. FSM-toimintamalliin siirrytään vaiheistetusti alueiden ja postikeskusten yhteisesti sopimalla aikataululla.

Osana lajittelun automaatioasteen nostoa lajitellaan pienet kirjeet (LSM) pidemmälle, eli lajittelukeskus lajittelee koneellisesti pienet kirjeet reitille jakelujärjestykseen. Tällöin pienet kirjeet ohittavat jakelutoimipaikassa esityövaiheen ja pienet kirjeet voidaan ottaa reitille sellaisenaan.

LSM-pilotointia meillä on nyt käynnissä 14 jakelutoimipaikassa. Pilottien aikana jakelureittijärjestykseen koneilla lajiteltujen pienten kirjeiden osuus toimipaikkojen osoitteellisista lähetyksistä on vaihdellut 25-50% välillä. Tämä on mielestäni merkittävä määrä. Sisätyö on nopeutunut ja ulkotyö hidastunut. Nyt meidän pitää löytää keinot ulkotyön nopeuttamiseen ja hajonnan pienentämiseen.

LSM-piloteissa on tehty tärkeä löydös jakelureittijärjestykseen lajiteltujen pienten kirjeiden laadusta, mikä on hidastanut ulkotyötä. Tähän on käynnistetty korjaavat toimenpiteet mm. lajittelukoneiden valmistajan kanssa sekä keskustelut painotalojen kanssa osoitteiden koneellisen luettavuuden parantamiseksi. Nämä ovat juuri niitä syitä miksi meidän pitää kokeilla ja kehittää.

Kokeiluissa on tuotu myös esiin ulkotyötä hidastavia manuaalisia toimenpiteitä, joiden automatisointia älylaitteiden avulla tutkimme.

Ulkotyön hidastumisen lisäksi Kuopion edunvalvonnan ja työsuojelun kannanotosta nostettiin esiin huoli työturvallisuudesta. Kannanotosta selvisi, että mahdollisesti käsittelemme seuraavan jättöpaikan lähetyksiä ajon aikana. Tämä on erittäin suuri turvallisuusriski ja olen samaa mieltä, että tähän meidän pitää puuttua. Korostan, että tämä on työohjeiden vastaista. Kiitoksia asian esiin tuomisesta.

Olemme kehittäneet jakelun työvälineitä ja apuvälineitä tukemaan useasta kimpusta jakelua. Erityisesti ergolaukkua on kehitetty yhteistyössä jakelun henkilöstön ja Työterveyslaitoksen kanssa. Uudet, Ergolaukku2-versiot, saamme käyttöön nykyisiin pilottiyksiköihin syys-lokakuun vaihteessa. Työterveyslaitos on tehnyt meille suosituksen laukun käytöstä, koska sillä voidaan vähentää olkapäiden ja käsivarsien yksipuolista kuormitusta ja vähentää rasittavaksi tiedettyä postin jakelua pinsettioitteella. Olemme tehneet riskien arviointeja ja työpaikkaselvityksiä useilla kokeiluun osallistuvilla paikkakunnilla. Näistä kaikista olemme saaneet arvokasta palautetta työvälineiden ja -menetelmien kehittämistä varten. Kokeilun ja kokemusten myötä myös pilotinaikaisia työohjeita on täsmennetty.

Menetelmien kehittyessä ja siten myös pilotin aikana menetelmien vaihtuessa on äärimmäisen tärkeää, että annettuja työohjeita noudatetaan tarkasti ja työvälineitä käytetään poikkeuksetta annettujen ohjeiden mukaisesti. Vain näin voimme saada luotettavaa tutkittua tietoa eri menetelmien ja välineiden vaikutuksista, niin työssä jaksamiseen ja viihtyvyyteen kuin myös laatuun ja työtehoon. Ohjeet on laadittu turvallisen ja sujuvan työskentelyn turvaamiseksi ja niissä on huomioitu erilaiset ergonomiset kuormitustekijät sekä tapaturmariski. Asiantuntija-apua ohjeiden kehittämiseen on saatu sekä Työterveyslaitokselta että Mehiläisestä. Saadun palautteen ja tehtyjen selvitysten pohjalta olemme havainneet, että työvälineet ja -menetelmät vaativat edelleen kehittämistä. Myös pilotin aikaisten työohjeiden noudattaminen vaatii täsmenämistä. Vastuu ohjeiden mukaisesta työskentelystä on yhteinen eikä sitä pidä säilyttää millekään taholle yksipuolisesti.

Muutoksen tekeminen ja oikeiden tapojen löytäminen ei ole helppoa. Se vaatii kokeilemista ja paljon työtä. Yhdessä. Se vaatii selkeät prosessit ja työohjeet ja niiden mukaisen toiminnan, jota mitataan ja johdetaan. Pilotteja emme ole lopettamassa vaan jatkamme kehitystä ja systemaattista kokeilua yhdessä henkilöstön, asiakkaiden ja kumppaneidemme kanssa.

Arvostan ja kiitän kaikkia Platon-hankkeen kokeiluihin osallistuvia. Tämä on Postille erittäin tärkeää.

Ystävällisin terveisin,

Olli Nevanlinna
Johtaja, Strategia- ja tuotannon kehitys